



Kontakt

ÖPNV

GESA Akademie
gemeinnützige GmbH
Hünefeldstraße 14a
42285 Wuppertal

- Schwebebahn, 611
Haltestelle: „Völklinger Straße“
- S-Bahn
Haltestelle: „Bahnhof Unterbarmen“

GESA STIFTUNG

Für die Menschen, für die Stadt.



Ein Unternehmen der GESA Stiftung

GESA Akademie
gemeinnützige GmbH
Hünefeldstraße 14a
42285 Wuppertal

Telefon 0202 28110-0
Fax 0202 28110-129
info@gesa-akademie.de
www.gesa-akademie.de

11/2022



Umgang mit psychisch auffälligen Personen

GESA Akademie

Seminare. Trainings. Workshops.

Umgang mit psychisch auffälligen Personen

Ausgangslage

Mitarbeitende im sozialen Bereich, in der Jugendhilfe, der Behindertenhilfe, in öffentlichen Einrichtungen in Beratungssettings oder in Justizvollzugsanstalten werden zunehmend mit Menschen mit psychischen Erkrankungen konfrontiert. Eine vertrauensvolle Arbeitsbeziehung ist für die Beratung oder Betreuung eines Menschen mit psychischer Erkrankung ein wesentlicher Gelingensfaktor.

Eine psychische Erkrankung kann in diesem Prozess häufig eine hemmende Funktion haben. Verhaltensweisen können missinterpretiert werden oder es treten erkrankungsbedingte Kommunikationsprobleme auf. Um den zunehmenden Anforderungen in der Beratung und Begleitung gewachsen zu sein, benötigen Mitarbeitende fundierte Kenntnisse über die Art der verschiedenen Erkrankungen und den Umgang mit daraus resultierenden Herausforderungen.

Zielgruppe	Mitarbeiter*innen, die mit psychisch erkrankten oder auffälligen Personen arbeiten
Termin	Nach Absprache
Ort	Inhouse oder in den Räumen der GESA Akademie
Anzahl der Teilnehmenden	maximal 20 TN

Ziele

- Die verschiedenen Krankheitsbilder kennenlernen und unterscheiden lernen
- Verhaltensweisen als Resultat psychischer Erkrankungen erkennen und einschätzen können
- Mit verbalen und nonverbalen Aggressionen souverän umzugehen
- Die eigene Handlungsfähigkeit erhalten und angemessen auf unterschiedliche Situationen reagieren

Inhalte

- Vermittlung unterschiedlicher Krankheitsbilder
- Sensibilisierung für die speziellen Anforderungen in der Interaktion mit psychisch erkrankten oder auffälligen Menschen
- Grenzen der eigenen Arbeit erkennen
- Bearbeitung von Fallbeispielen in Gespräch und im Rollenspiel

Nutzen

- Stärkung der Handlungsfähigkeit bei Mitarbeiter*innen
- Fähigkeit zur Deeskalation wird gestärkt
- Durch das vermittelte Wissen und die Sensibilisierung der Mitarbeiter*innen wird der Umgang mit psychisch auffälligen Personen deutlich erleichtert und verbessert.

Das besondere Angebot

Sollte es zu einem Übergriff in Ihrer Einrichtung gekommen sein, steht Ihnen unsere umfassende psychologische Beratung zur Seite. Darüber hinaus sind unsere Trainer*innen sowohl mit Selbstverteidigungstechniken als auch mit den Gegebenheiten einer Justizvollzugsanstalt vertraut.

Ansprechpartnerin

GESA Akademie
gemeinnützige GmbH
Simone Spielker
Vertriebsleiterin

☎ 0163 / 28 110-49
☎ 0202 / 28 110-451
✉ simone.spielker@gesa-akademie.de
🏠 www.gesa-akademie.de