



## Kontakt

## ÖPNV

GESA Akademie  
gemeinnützige GmbH  
Hünefeldstraße 14a  
42285 Wuppertal

- Schwebebahn; 611  
Haltestelle: „Völklinger Straße“
- S-Bahn  
Haltestelle: „Bahnhof Unterbarmen“

# GESA STIFTUNG

Für die Menschen, für die Stadt.



### Ein Unternehmen der GESA Stiftung

GESA Akademie  
gemeinnützige GmbH  
Hünefeldstraße 14a  
42285 Wuppertal

Telefon 0202 28110-0  
Fax 0202 28110-129  
info@gesa-akademie.de  
www.gesa-akademie.de

11/2022

# Konfliktmanagement für Führungskräfte

**GESA Akademie**

Seminare. Trainings. Workshops.

Als Führungskraft mit der Verantwortung für die wirtschaftliche Lage des Unternehmens, für gelungenes Personalmanagement sowie reibungslose Arbeitsabläufe, empfinden Sie Konflikte vermutlich als stressig und überflüssig. Und doch gehören Konflikte überall, wo Menschen zusammenkommen, zum Alltag dazu. Unstimmigkeiten zwischen mehreren Abteilungen oder zerstrittene Teams sind keine Seltenheit. Je mehr Sie über den konstruktiven Umgang mit Konflikten wissen, desto leichter und reibungsloser kann Ihr Team funktionieren.

<b>Zielgruppe</b>	Führungskräfte
<b>Termin</b>	Nach Absprache
<b>Ort</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inhouse oder in den Räumen der GESA Akademie</li> <li>Als Webinar möglich</li> </ul>
<b>Anzahl der Teilnehmenden</b>	maximal 10 TN

## Ziel

In unserem speziell für Führungskräfte konzipierten Workshop geht es zunächst darum, welche Arten von Konflikten es gibt. So werden Sie früh erkennen, wo Konfliktpotenzial vorhanden ist und können rechtzeitig gegensteuern. Bei Konflikten geht es nie einfach um Sachthemen, sondern immer um Emotionen. Wenn diese lösungsorientiert aufgedeckt werden, sodass sich alle Beteiligten verstanden und ernstgenommen fühlen, geht so manchem Konflikt ganz schnell die Luft aus.

## Methoden

- Im Workshop haben Sie die Möglichkeit, anhand eigener Fälle professionelles Konfliktmanagement kennenzulernen und zu erproben.
- Im kollegialen Austausch und in Rollenspielen werden gemeinsam Lösungsansätze für die Praxis erarbeitet.
- Vermittlung fundierten Wissens zum Thema Konfliktmanagement

## Nutzen

- Der inneren und/oder realen Kündigung durch Mitarbeiter\*innen entgegenwirken können.
- Geringere Reibungsverluste durch zwischenmenschliche Konflikte ermöglichen effizienteres Arbeiten.
- Verbessertes Arbeitsklima, weniger Stress im Unternehmen.
- Erweiterung der eigenen sozialen Kompetenz

**Selbstverständlich können Sie diesen Workshop auch als Webinar buchen.**

## Inhalte

- **Ursachen für Konflikte**
  - Menschen sind unterschiedlich
  - Grundbedürfnisse werden nicht erfüllt
  - Konkurrenzverhalten
  - Alte Verhaltensmuster etc.
- **Verschiedene Arten von Konflikten**
  - Konflikte mit Vorgesetzten
  - Konflikte mit Kunden
  - Teamkonflikte
  - Rollenkonflikt als Führungskraft – Chef\*in oder Mediator\*in?
- **Konflikte verstehen**
  - Konfliktlösungsmodelle kennenlernen und lösungsorientiert einsetzen
  - Die Sichtweise aller Beteiligten verstehen und nachvollziehen können
  - Gendergerechte Sprache bei Konflikten
- **Lösungsansätze**
  - Analyse der eigenen Denk- und Handlungsmuster in schwierigen Situationen
  - Auswirkungen der eigenen Einstellungen und Verhaltensweisen
  - Die eigene Wirkung auf andere erfahren
  - Win-Win statt Polarisierung
  - Unterstützung von außen holen
- **Stärkung der eigenen Konfliktfähigkeit**
  - Eigener Umgang mit Emotionen
  - Gelassenheit, Humor und Souveränität entwickeln
  - Persönliche Ressourcen kennen und gezielt einsetzen
  - Überblick behalten

## Das besondere Angebot

Sollten die Konflikte, mit denen Sie als Führungskraft in Ihrem Unternehmen befasst sind, über den Rahmen dieses Workshops hinausgehen, empfehlen wir Ihnen unsere sehr gut ausgebildeten Mediator\*innen.

## Ansprechpartnerin

GESA Akademie  
gemeinnützige GmbH  
**Simone Spielker**  
Vertriebsleiterin

☎ 0163 / 28 110-49  
☎ 0202 / 28 110-451  
✉ simone.spielker@gesa-akademie.de  
🏠 www.gesa-akademie.de